



"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

**ISSS "Terra di Lavoro"
CASERTA**

**INTERVIEW
WITH A TRAVEL AGENT**

Good morning Sir, thank you for accepting our interview on behalf of the team Erasmus + of the 'ISSS "Terra di Lavoro di Caserta" engaged in activities under the project "Students making an enterprise in real-time " (Agreement № 2014-1-FI01-KA201-000894_3, KA 2: Strategic partnerships).

We are working on the idea of a Travel Agency business as a case of study.

In order to carry out the work related to our project and make enlightened decisions, we would like not only to deepen our understanding of the needs and requirements as expressed by the tourism industry, but also enrich, broaden our knowledge of the main regional attractions, as well as the tourist capacity through the experience of operators in the sector.

Here are the questions that we would like to submit :

- 1) **How long have you been working for the tourism industry?**
- 2) **How is your business organized?**
- 3) **Which are the most demanded tourist destinations?**
- 4) **Has your industry been affected by current problems such as economic crises and terrorist attacks?**
- 5) **Has the competition with "online" travel agencies influenced negatively your business activity, which implies, on the contrary, fixed running costs?**
- 6) **Which are the main tourist inflows? Where do tourists to our town/region mainly come from?**
- 7) **How is Caserta's territory generally promoted at national and international trade fairs?**

IN ITALIAN

Intervista ad un operatore di agenzia di viaggi

Buongiorno Signore, grazie per aver accettato la nostra intervista a nome del team Erasmus + dell 'ISSS "Terra di Lavoro di Caserta" impegnato nel progetto "Students making an enterprise in real-time " (Accordo № 2014-1-FI01-KA201-000894_3, KA2: partnership strategiche).

Stiamo lavorando sull'idea imprenditoriale di agenzia di viaggio come caso di studio.

Per svolgere il lavoro relativo al nostro progetto e prendere decisioni illuminate, vorremmo non solo approfondire la nostra comprensione dei bisogni e delle esigenze espresse dal settore del turismo, ma anche arricchire, ampliare la nostra conoscenza delle principali attrazioni della regione, nonché la capacità turistica attraverso l'esperienza degli operatori del settore.

Ecco le domande che vorremmo sottoporle :

- 1) **Da quanto tempo svolgi questo lavoro nel settore turistico?**
- 2) **Come è organizzata la vostra agenzia?**
- 3) **Quali sono le mete turistiche più ambite?**
- 4) **Il vostro settore ha risentito della crisi economica attuale e degli attacchi terroristici?**
- 5) **La concorrenza di siti di agenzie di viaggio online ha influito sulla vostra attività che, invece, ha costi fissi da sostenere?**
- 6) **Quali sono i flussi turistici in entrata nella nostra città/regione? Da dove vengono prevalentemente i turisti?**
- 7) **Cosa pensa della promozione del territorio casertano alle fiere nazionali ed internazionali ?**